



**Connecter. Communiquer. Collaborer.**

**3CX**<sup>®</sup>  
Phone System

## ► Le système téléphonique 3CX for Windows



### Accédez à la liberté avec un logiciel PBX pour Windows basé sur l'IP

Fuyez les systèmes téléphoniques propriétaires coûteux et passez à un PBX IP ouvert qui **accroît la productivité de vos employés** et de votre personnel technique à moindre coût. Faites évoluer votre système de communication en favorisant une plus grande mobilité des employés, comme la possibilité d'effectuer ou de recevoir des appels depuis l'extérieur dans l'entreprise comme si vous y étiez, de recevoir vos messages vocaux et vos fax via email. **Mondialisez votre entreprise** en interconnectant ses différents sites et en redirigeant les numéros locaux via internet vers votre système téléphonique à des coûts très bas.

Le **système téléphonique 3CX pour Windows** est un PBX IP qui a remporté de nombreux awards et récompenses. Il remplace complètement votre PBX propriétaire et supporte le protocole SIP des soft phones et téléphones IP, des fournisseurs de service VoIP et des Gateway VoIP pour connecter les lignes traditionnelles PSTN ou pour assurer un back-up en cas de panne DSL.. Surmontez les restrictions des systèmes PBX dépassés, basés sur du hardware, réduisez les coûts de façon significative et ajoutez des fonctions de communication qui amélioreront la productivité de vos employés et rendront votre entreprise plus efficace et compétitive.



## ► Communications Unifiées



### Améliorez votre productivité avec un système de messagerie unifiée et de présence

Le **système téléphonique 3CX pour Windows** propose une technologie de communications unifiées, en fusionnant la messagerie vocale, les fax et les emails, mais aussi un système fournissant le statut de présence des utilisateurs.

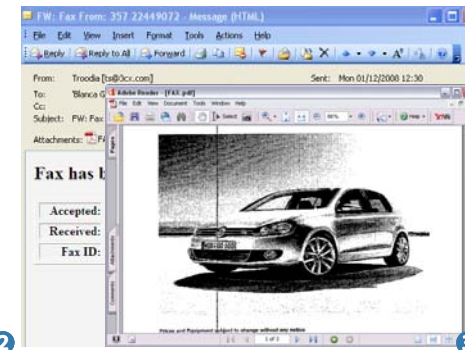
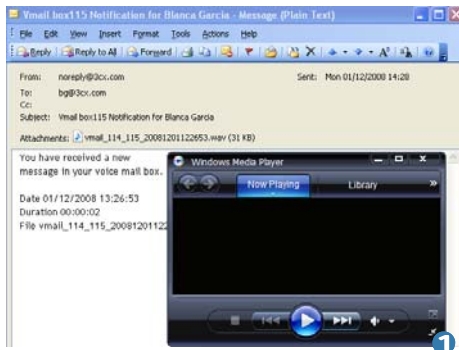
Avec 3CX, il est possible de voir facilement le **statut de présence** des autres utilisateurs et ainsi éviter d'appeler ou de transférer des appels inutiles si l'utilisateur n'est pas présent. La présence des employés est affichée sur tout téléphone IP basé sur des normes, ainsi que dans l'Assistant 3CX et le portail utilisateur MyPhone.

De plus, 3CX unifie la messagerie vocale et les fax avec l'email en les délivrant directement dans la **boîte de réception de l'utilisateur**.

Le bénéfice des fonctionnalités **vidéo** avec 3CX. En utilisant 3CXPhone, ou un téléphone SIP vidéo, les appels vidéos peuvent être lancés en un clic de souris.

Les utilisateurs peuvent envoyer des documents depuis leur télécopieur habituel ou utiliser un logiciel de serveur de télécopie T38 vendu par un tiers.

Avec 3CX, les entreprises économisent du temps et de l'argent en oubliant les télécopieurs, les impressions, et les lignes téléphoniques supplémentaires.



1. **Système de présence** - Supprime les appels ou transferts inutiles et coûteux
2. **Messagerie vocale** - Permet de recevoir ses messages vocaux dans sa boîte mail
3. **Fax** - Permet d'envoyer via fichiers PDF

## ► Liberté de l'Utilisateur



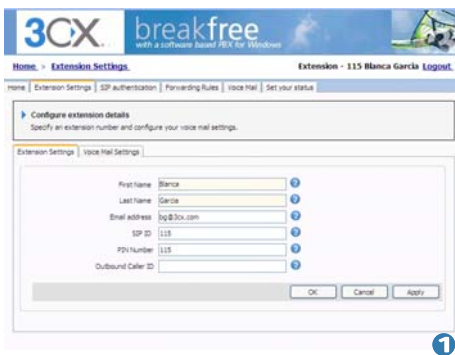
## Booster la mobilité et le télétravail

3CX donne une totale liberté à l'utilisateur, en améliorant sa mobilité et en lui permettant de travailler à distance.

Le **système téléphonique 3CX** inclut un portail utilisateur sur le web qui confère aux utilisateurs une mobilité et une indépendance complète. Les utilisateurs peuvent configurer leurs préférences en termes de numéro de poste par le biais d'un navigateur Internet sans l'aide du personnel du service informatique. Des règles de transfert d'appel peuvent être créées en fonction de l'heure de l'appel, de l'ID de l'appelant, et du type d'appel. Par exemple, les appels effectués en dehors des heures de travail peuvent être routés vers la messagerie vocale. Les appels importants peuvent être transférés vers un téléphone portable en fonction de l'ID de l'appelant.

De cette manière, les appels importants ne restent jamais sans réponse, et il n'est pas nécessaire de fournir à ses contacts, son numéro de téléphone portable personnel.

3CX est l'unique PBX IP qui inclut un téléphone VoIP Windows gratuit qui peut être utilisé à l'intérieur ou à l'extérieur du lieu de travail. Les soft phones 3CX et les téléphones traditionnels peuvent être utilisés simultanément avec le même log-in. Par exemple, le téléphone traditionnel peut être utilisé sur le lieu de travail, mais à la maison ou sur la route il est très simple de passer au soft phone et de rester connecté au système téléphonique de son entreprise.



1. **Portail utilisateur** - Configurez les paramètres de votre propre extension facilement et de n'importe où
2. **Téléphone 3CX** - Restez connecté à votre entreprise de n'importe où
3. **Règles avancées de transfert** - Routez vos appels en fonction de l'ID de l'appelant, de l'heure ou du type d'appel l'appelant, de l'heure ou du type d'appel

## Liberté pour l'Administrateur Réseau



### Gérez le système téléphonique 3CX via la console web 3CX

Avec 3CX, les administrateurs réseaux échappent à l'archaïque interface utilisateur des autres PBX et aux vendeurs traditionnels de PBX. Avec l'intuitive console web, les administrateurs peuvent créer facilement des extensions et effectuer des changements de configuration, sans l'aide d'experts de téléphonie. Parce que le **système téléphonique 3CX** est juste une application Windows, sa gestion est aussi très simple : il peut être contrôlé tout comme les autres applications Windows Server en utilisant le système de gestion habituel. 3CX étant entièrement logiciel, il possède de nombreux avantages par rapport à un PBX traditionnel ou à un autre IPBX.

3CX est plus simple à gérer et à contrôler. Il n'y a pas besoin de mises à jour complexes ni d'apprendre à dépanner une obscure version Linux faite maison. Vous pouvez aussi rajouter des lignes et des téléphones supplémentaires au fur et à mesure de l'augmentation de vos besoins, sans être limités par les ports ou processeurs de l'appareil. Vous pouvez installer 3CX sur un serveur existant ou le virtualiser en évitant les coûts supplémentaires d'énergie ou de hardware additionnel. Vous pouvez facilement effectuer un back-up de votre PBX vers un disque et le restaurer sur une autre machine en cas d'une panne hardware – une tâche impossible lorsqu'un appareil tombe en panne

The screenshot displays three overlapping windows from a Windows environment:

- 3CX Phone System Console (1):** Shows a tree view on the left with 'Ports/Trunks Status' selected. The main area is a table with columns for Status and Virtual Extension ID.
- Hyper-V - [Console Root\Hyper-V Manager\3CXHYPER] (2):** Shows a context menu for a virtual machine named '3CXHYPER'. The 'Snapshot' option is highlighted.
- Windows Task Manager (3):** Shows the 'Performance' tab with 'CPU Usage' at 10% and a 'CPU Usage History' graph.

1. **Console de gestion Web** - Accédez au système téléphonique où que vous vous trouviez
2. **Virtualisation** - Economisez en hardware, en énergie et en coût d'administration
3. **Contrôle** - Journal des événements et des performances du PBX comme une quelconque application Windows

## Liberté de Choix



### Interopérabilité testée avec les principaux hardware SIP & fournisseurs VoIP

3CX a terminé les tests **d'interopérabilité** avec les principaux fournisseurs hardware VoIP des téléphones SIP et des Gateway VoIP, conférant aux entreprises une indépendance totale dans le choix d'un fournisseur.

Beaucoup des principaux **téléphones SIP** fonctionnent avec 3CX, dont : Aastra, Linksys, Snom, Cisco, GrandStream, Polycom, Siemens, X-Lite.. 3CX peut configurer automatiquement la plupart des téléphones SIP avec les paramètres d'extension appropriés.

Tirez profit de coûts d'appels très faibles en utilisant 3CX avec les **principaux fournisseurs VoIP** au niveau mondial et bénéficiez des configurations 3CX « prêtes à l'emploi ». Il est également possible d'utiliser la passerelle 3CX pour Skype pour téléphoner gratuitement à d'autres utilisateurs Skype et recevoir des appels.

3CX possède un réseau mondial de plus de **1000 partenaires 3CX** qui fournissent les entreprises avec des solutions VoIP rentables, complètement intégrées et avec un **support** de haute qualité.

Les **Gateway VoIP** fonctionnant naturellement avec 3CX incluent: Berofix, Patton, Grandstream et Sangoma; 3CX fournit des configurations « prêtes à l'emploi » pour les principaux modèles.

1. **Téléphones SIP** - Configuration automatique des principaux téléphones SIP
2. **Gateway VoIP** – Continuez de recevoir et d'effectuer des appels sur vos lignes téléphoniques existantes
3. **Fournisseurs VoIP** - Configurations « prêtes à l'emploi » pour les principaux fournisseurs de VoIP

The screenshot displays the 3CX management console with three main sections:

- Edit Extension - Ext.101 Troodia Spyrou:** Shows provisioning settings for a GrandStream GXP-2000 phone, including MAC address (0C123456), model, and interface (192.168.1.3).
- PSTN Devices:** A table listing configured gateways:

Gateway Name	Host / IP Address
Grandstream(8)	192.168.1.12
Patton 4554	192.168.1.11
- VOIP Providers:** A wizard to add a provider, with a list of available providers including Broadvox Go Anywhere, Broadvox SIP Trunk, CallCentric, CellIP, Genetec SIP Trunk, Genetec VoIP Provider, and Genetec VoIP Provider (Compatibility mode).

## ► La fin des interfaces téléphoniques complexes et limitées



### Enfin un moyen facile d'utiliser votre phone à partir de Windows avec l'Assistant 3CX !

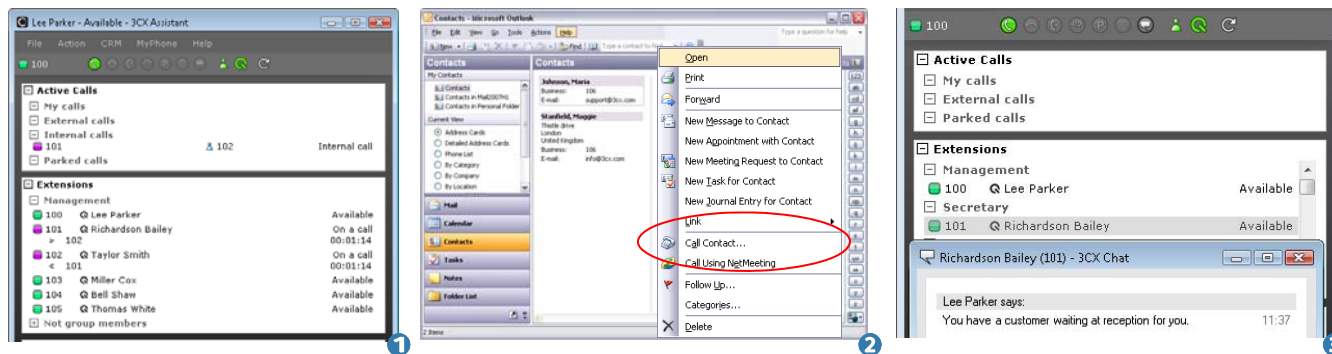
L'Assistant 3CX est un utilitaire du bureau Windows qui offre aux utilisateurs disposant d'un numéro de poste la possibilité de transférer, de rediriger, d'émettre ou de mettre en attente des appels par le biais d'un simple glisser-déposer, sans avoir à passer par une interface téléphonique complexe. Vous pourrez également voir le statut de vos collègues et ainsi éviter des chassés-croisés avec la messagerie vocale ou des appels inutiles. Pour téléphoner, double-cliquez sur un numéro de poste, sélectionnez un contact dans le répertoire ou mettez un numéro en surbrillance sur une page Web et appuyez sur une touche de fonction.

Les dirigeants peuvent aussi contrôler l'état de la ligne téléphonique et des appels en attente.

L'Assistant 3CX fonctionne avec tout téléphone IP, téléphone logiciel 3CXPhone et même avec les téléphones analogiques ! Si vous utilisez un téléphone IP matériel, l'appel sera configuré sur le téléphone.

L'Assistant 3CX s'intègre également à Microsoft Outlook, Salesforce.com et à d'autres systèmes de GRC pour vous permettre de téléphoner et de conserver un journal des appels. Le numéro de l'appelant peut être comparé aux données du répertoire en vue d'une identification automatique.

Tous les utilisateurs de numéros de postes ont également accès au portail Web 3CX MyPhone, qui leur permet de consulter leur journal d'appels et de gérer leurs messages vocaux, leurs répertoires et bien plus encore.



1. **Assistant 3CX** - Gérez votre téléphone à partir de votre bureau et non plus d'un clavier téléphonique complexe !
2. **Microsoft Outlook** – Passez des appels directement à partir de Microsoft Outlook ou d'autres systèmes de GRC courants.
3. **Messagerie instantanée** - Communiquez avec vos collègues grâce à la messagerie instantanée

## ► Economisez sur vos coûts avec 3CX



### Dites au revoir aux modules d'extension et aux factures de téléphones élevées

Le **système téléphonique 3CX pour Windows** est beaucoup moins cher qu'un système téléphonique traditionnel. Le coût initial d'achat et les coûts d'extension sont tous les deux bien moins importants par rapport à un PBX propriétaire, et avec 3CX vous économisez aussi en frais de maintenance.

A l'inverse des PBX figés, 3CX peut **monter** en puissance pratiquement sans limites du fait qu'il s'installe sur un serveur moderne.

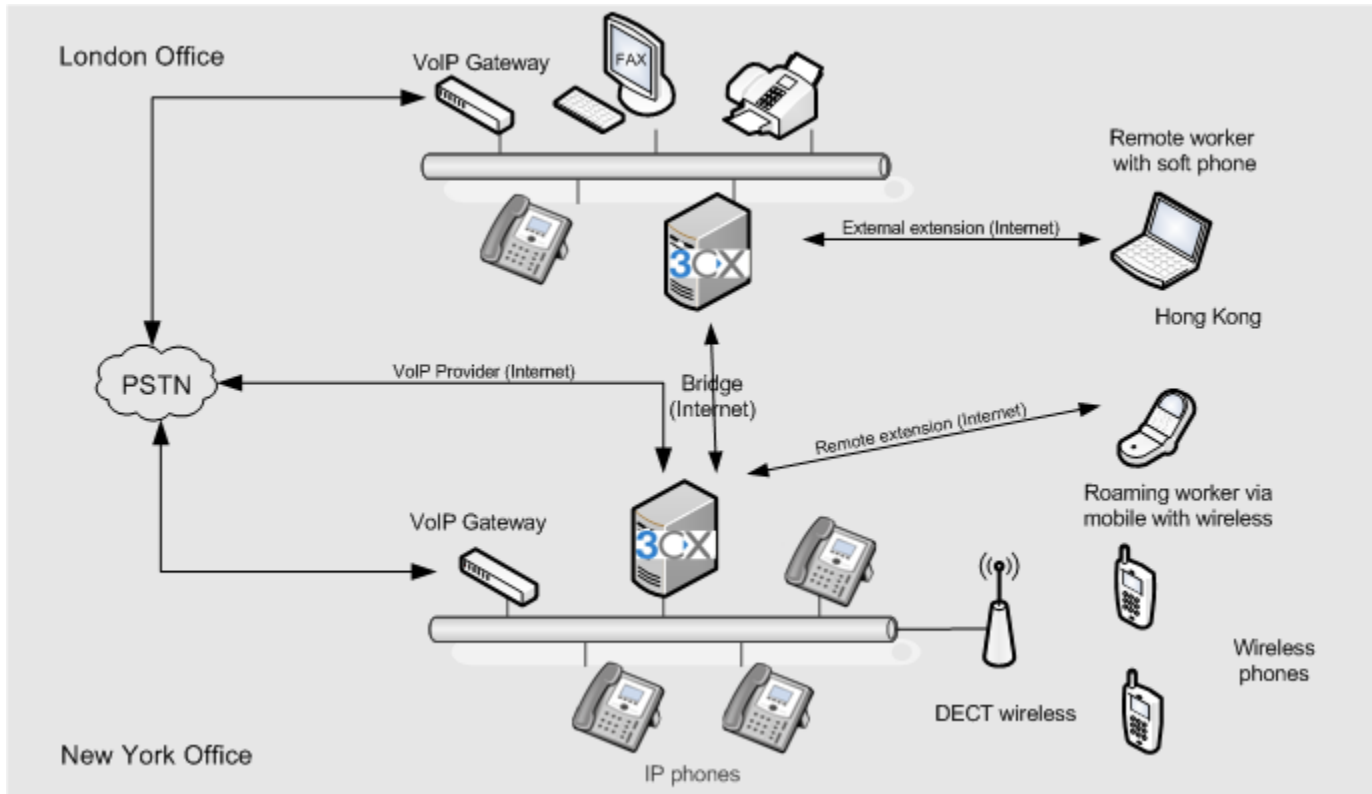
Avec 3CX, les entreprises peuvent aussi utiliser des fournisseurs de VoIP pour faire des économies sur les appels à l'international. Ces appels peuvent en effet être routés en IP jusqu'au pays de destination.

De plus grandes économies peuvent être faites en connectant les différents sites de votre entreprise avec des **ports 3CX** pour que les appels entre les différents sites soient gratuits. L'intégration de travailleurs à distance est simple avec le **Tunnel 3CX**, qui permet de booster la mobilité en faisant des économies.

Le système téléphonique 3CX inclut **des fonctionnalités propres pour l'entreprise** incorporés dans le logiciel : serveur de fax intégré, réceptionniste numérique, paging/intercom, messagerie vocale intégrée, carnet d'adresse centralisé et beaucoup plus.

1. **Ports 3CX** - effectuez des appels intersites comme des appels internes gratuits
2. **Fonctions avancées** - Vous ne payez pas de supplément pour la messagerie unifiée et autres fonctionnalités
3. **Télétravail** - Les employés travaillent à distance en restant connectés à l'IP PBX de l'entreprise

## ► Comment ça fonctionne?



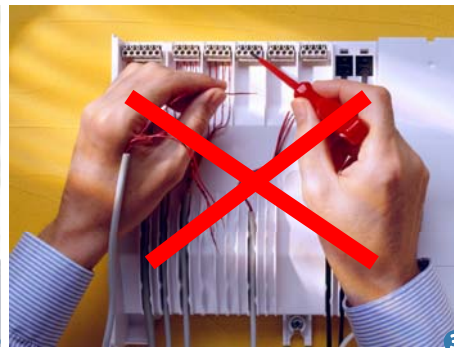
## Un système ouvert compatible tous constructeurs et évoluant avec l'entreprise

Un **système téléphonique complet 3CX** se compose du logiciel serveur, de soft phones ou de téléphones IP, et d'une passerelle de VoIP pour connecter vos lignes téléphoniques existantes. Il est aussi possible de réutiliser des téléphones analogiques en utilisant des passerelles FXS. Vous pouvez faire appel à un fournisseur de VoIP pour tirer profit des faibles coûts d'appel sur votre réseau.

Le système peut utiliser votre installation informatique existante en partageant le réseau avec l'informatique. Il peut être installé sur un serveur Windows existant, non dédié, ou fonctionner en tant que machine virtuelle.

Ajoutez des extensions ou des lignes en ajoutant simplement des équipements téléphoniques SIP et économisez sur les frais d'installation et de paramétrage. 3CX s'administre en effet facilement via le web.

Surmontez les restrictions des systèmes PBX dépassés, basés sur du hard propriétaire. Réduisez les coûts de façon significative et ajoutez des fonctions de communication qui amélioreront la productivité de vos employés et rendront votre entreprise plus efficace et compétitive.



1. **Soft phones** - A combiner avec l'utilisation de vos téléphones IP
2. **Téléphones IP** - Utilisez n'importe quel téléphone SIP classique
3. **Câblage téléphonique** - Pas besoin de câblage supplémentaire puisque les téléphones utilisent votre réseau informatique

## ► Ce que les autres disent de 3CX

**“Nous ne comprenons pas la VoIP, mais nous comprenons 3CX” - No Tomato advertising**

“Le système téléphonique 3CX est une excellente solution Windows de PBX pour notre entreprise. Il s’agit d’une solution rentable qui est simple à installer et à entretenir”

- Mike Faster, Président, Coyote Creek Consulting

**COYOTECREEK**  
CONSULTING



### La solution VoIP 3CX plaît au magazine PC PRO

Jon Honeyball de PC PRO explique que les systèmes téléphoniques analogiques appartiennent au passé, et pour obtenir plus de valeur de la part d’une infrastructure informatique, il est sage de passer à la VoIP. Il a testé le système téléphonique 3CX for Windows, et après l’avoir installé, il a conclu “Dans l’ensemble, je suis très impressionné par cette solution.”

“3CX nous a aidé de manière significative à atteindre à développer notre entreprise en gagnant en mobilité.”

- Chris Green, Managing Director,

**NANT** LTD



### Revue du système téléphonique 3CX par ZDNet

Alan Stevens de ZDN a testé le système téléphonique 3CX for Windows et en a conclu qu’il s’agissait d’un très bon produit “Très simple à configurer et à gérer, le système téléphonique 3CX pour Windows est très performant au niveau de ses fonctionnalités et il est compatible avec la plupart des téléphones SIP, passerelles et services.”

“La configuration de 3CX est très accessible - nous pouvons configurer notre PBX nous même, ce qui était impensable avec un PBX traditionnel.” - Bill Peters, Directeur informatique Lotus Racing



“3CX est très simple à configurer et à gérer. L’intégration de la messagerie unifiée MS Exchange 2007 fonctionne très bien. Je suis très content du produit !”

- Craig Hyatt, directeur informatique de l’Université de North Carolina à Chapel Hill



### 3CX gagnant du prix Editor's BEST du magazine Windows IT Pro

Les éditeurs du magazine Windows It Pro sélectionnent les gagnants en fonction de l’importance stratégique du produit sur le marché, de ses avantages et sa valeur pour le client. Ils récompensent les produits dont la valeur et les performances sont sûres.

Monsieur Adam est déjà très content des résultats: “Je donne 10 sur 10 à 3CX. C’est la solution parfaite pour toutes les entreprises”.

**RE/MAX**



### Computer Shopper vous recommande vivement le système téléphonique 3CX

Karl Wright a testé la version gratuite du système téléphonique 3CX for Windows pour le plus grand magazine informatique du Royaume Uni, Computer Shopper, et a expliqué “je n’ai pas pu trouver vraiment de défauts sur le système téléphonique 3CX. La version gratuite possède la plupart des fonctionnalités nécessaire pour les gens travaillant de chez eux et pour les petites entreprises... Etant donné que vous pouvez le télécharger gratuitement, nous vous le recommandons vivement .”

“J’ai été attiré par le logiciel 3CX en raison de sa simplicité, de son fonctionnement sous Windows et de sa gestion qui s’effectue avec une console web ”

- Steve Hechtman, Société Calmetrics, Président



### “Notre PBX IP ne coûte que 30% du prix des autres systèmes téléphoniques ”

Après une interview avec Nick Galea, CEO de 3CX, l’éditeur Jürgen Hill de Computerwoche a écrit un article très positif sur le système téléphonique 3CX, sur les avantages d’un PBX IP par rapport à un PBX traditionnel, et sur la version gratuite du PBX VoIP 3CX .

# ► L'IMPRESSONNANTE RICHESSE DES FONCTIONNALITES DE 3CX

Fonctionnalités générales	Edition Gratuite	Editions Comm.	Gestion et extensibilité	Edition Gratuite	Editions Comm.	3CXPhone / Assistant	Edition Gratuite	Editions Comm.
Historique d'appels	•	•	Console de gestion Web	•	•	Simple applet de la barre d'état Windows	•	•
Rapport d'appels	•	•	Wizard de configuration	•	•	Tunnel du Traffic VoIP par un seul port	•	•
Transfert d'appels aveugle	•	•	Statut du système en temps réel, via http	•	•	Transfert d'appels	•	•
Transfert d'appels assisté	•	•	Serveur Web intégré	•	•	Affichage des appels entrants	•	•
Transfert si occupé	•	•	Sauvegarde et restauration automatique	•	•	Affichage du Caller ID	•	•
Transfert d'appel en cas de non réponse	•	•	Configuration des extensions externes via le tunnel pour une simplicité côté firewall	•	•	Affichage de l'historique des appels	•	•
Routage d'appels par SDA	•	•	Certifié Windows Server	•	•	Routage des appels sur messagerie vocale		•
Caller ID	•	•	Intégration de la base de données de l'entreprise	•	•	Compatible TAPI pour Intégration met Outlook		•
Conférence	•	•	Virtualisable sous Hyper V	•	•	Monitoring des files d'attente		•
Serveur Vocal	•	•	Fonction tunnel compatible avec NAT	•	•	Affichage du statut des autres extensions		•
Messagerie vocale	•	•	Gestion des téléphones IP à distance	•	•	Monitoring de Présence associé aux téléphone de bureau		•
Musiques d'attente personnalisables	•	•	Supporte telephones Provisioning	•	•			
Groupes d'appels	•	•	Possibilité de configurer directement ses ext.	•	•			
Distribution d'appels	•	•				<b>Intégration d'applications tierces</b>		
Carnet d'adresses centralisé	•	•				Intégration de Microsoft Outlook		•
Parcage d'appel		•	<b>Communications Unifiées et Mobilité</b>			Intégration du CRM Salesforce		•
Interception d'appel		•	MyPhone, le Portail Self-Service de l'utilisateur	•	•	Intégration de tout CRM Web par API HTTP		•
Mise en file d'attente d'appels		•	Réception des messages vocaux dans la par email	•	•	Microsoft Exchange 2007 UM		•
Enregistrement d'appels		•	Passer des appels vidéo	•	•			
Numérotation par nom		•	Tunnel 3CX pour des connections distantes faciles	•	•	<b>Périphériques et Fournisseurs de VoIP</b>		
MWI - Indicateur de message en attente		•	Règles de routage avancées basées sur le Caller ID, l'heure et le type d'appel	•	•	Supporte les téléphones hardware SIP	•	•
BLF – Info de disponibilité des autres t éléphones		•	Intégration des bureaux des filiales avec les ponts 3CX		•	Supporte les téléphones logiciels SIP	•	•
Salles de réunion		•	Standard Information de Présence		•	Prise en charge des cartes et passerelles de VOIP	•	•
Interphone		•	Serveur de fax intégré		•	Passerelle Skype	•	•
Paging (Annonce à un groupe d'extensions)		•	Réception des fax par email en tant que PDF		•	Supporte les principaux Fournisseurs de VoIP	•	•
			<b>Support des standards SIP</b>			Supporte le SIP Trunking	•	•
			Supporte complètement la RFC 3261	•	•	Liens gratuits avec les autres systèmes 3CX		•
			SIP Forking	•	•	Liens gratuits avec les autres serveurs SIP		•
			Etablit des Trunks SIP avec d'autres serveurs SIP		•			
						<b>Codecs</b>		
						G711 (a law and u law), GSM, Speex, Ilbc	•	•
						G729*		•

**Système Téléphonique 3CX pour Windows disponible à travers :**

**3CX USA**

2180 Satellite Boulevard  
Suite 400, Duluth,  
Georgia 30097  
USA  
Tel: +1 (800) 687 0903  
Fax: +1 (770) 872 0531

**3CX UK**

Unit 2, St. John's Mews,  
13, St. John's Road  
Kingston upon Thames  
KT1 4 AN UK  
Tel: ++44(0) 845 524 0000

**3CX Germany**

Baaderstrasse 44a - 12  
80469 Munchen  
Germany  
Tel: +49 (0)89 / 22061592

**3CX Cyprus**

Office 303  
Engomi Business Center  
1, 28th October Street  
2414 Nicosia, Cyprus  
Tel: +357 (22) 444 032  
Fax: +357 (22) 444 033

**3CX Malta**

16, Villa Ichang  
Triq Mons Alfredo Mifsud  
Ta Xbiex XBX 1063  
Malta  
Tel: +356 2316 8300  
Fax: +356 2316 8399

**3CX Hong Kong**

Level 3  
Three Pacific Place,  
1 Queen's Road East,  
Hong Kong  
Tel: +852 2588 3410  
Fax: +852 2588 3499

**3CX Australia**

Suite 201  
84, Alexander Street  
Crows Nest NSW 2065  
Australia  
Tel: +61 1300 79 89 25  
Fax: +61 1300 79 89 35

