

Prenez le contrôle de votre IPBX
Déployez sur Windows, Linux ou sur le Cloud

WWW.3CX.FR
+33 1 84 25 00 60

3CX

Améliorez votre IPBX

En local ou sur le cloud - réduisez les coûts!

Prenez le contrôle de votre PABX – dans le cloud ou en local

3CX est un PABX logiciel aux standards ouverts qui fonctionne avec les téléphones IP et les trunks SIP les plus communs, en local ou dans le cloud.

C'est une solution complète de Communications Unifiées, incluant des fonctionnalités telles que la web conférence, la présence, les softphones et clients pour smartphones et plus encore – sans les coûts élevés et la gestion compliquée d'un PABX d'ancienne génération, ou les limitations d'une solution de type centrex.



Abordable, facile à installer et à administrer

3CX est gratuit jusqu'à 16 appels simultanés, et pour les installations plus importantes, est disponible pour un tarif bon marché annuel. Vous pouvez choisir où l'installer, quels trunks SIP et quels téléphones IP utiliser – vous permettant d'économiser des sommes importantes chaque année. Vous pouvez déployer 3CX en quelques minutes – dans le cloud avec notre outil PBX Express, ou avec l'assistant de configuration pour les installations en local.

- 1 Téléphones IP, passerelles et trunks SIP en mode plug and play
- 2 Pas de licence par extension
- 3 Economisez avec VOTRE choix de trunks SIP
- 4 Obtenez votre licence IPBX gratuite jusqu'à 16 appels simultanés

En local – sur appliance ou virtualisé

C'est vous qui décidez où vous voulez déployer 3CX – vous pouvez faire tourner la solution sur un serveur existant en utilisant Hyper V ou VMware. Des installations plus petites peuvent tourner sur une appliance PBX bon marché des marques Intel NUC, Shuttle, Zotac Zbox & Gigabyte. Vous pouvez facilement transférer votre PABX IP sur un autre serveur ou dans le cloud, en utilisant l'outil de back up et restauration intégré.

- 1 Virtualisez avec Hyper V ou VMware
- 2 Augmentez ou diminuez facilement la capacité de votre installation
- 3 Installez sur une appliance PBX de type mini PC bon marché

Dans le cloud – avec VOTRE fournisseur de cloud

Que ce soit dans le cloud ou en local, VOUS avez le contrôle. Vous pouvez héberger 3CX chez les fournisseurs de cloud les plus communs offrant des VPS standards Linux. Vous payez une petite mensualité par PABX plutôt qu'un prix élevé par extension, et vous ne signez aucun contrat à long terme. Ou alors vous pouvez sous-traiter auprès d'un partenaire hébergeur 3CX.

- 1 Hébergez vous-même sur Google, Amazon, OVH et autres
- 2 L'outil PBX Express déploie votre instance 3CX en quelques minutes
- 3 Migrez entre les hébergeurs avec l'outil de backup et restauration intégré

Gardez le contrôle de votre PABX

Hébergez dans le cloud ou virtualisez

Facile à installer et à administrer : sur site ou en Cloud / IPBX virtuel

3CX se distingue de la concurrence grâce à sa gestion facile et sa installation rapide. L'installation ne prend quelques minutes et 3CX fonctionnera on premise sur une machine Windows ou Linux existante ou en virtualisation sur une instance Hyper-V ou VMware.

Vous pouvez aussi virtualiser votre IPBX dans le cloud sur Google Cloud, OVH ou ailleurs. Grâce à son outil de configuration web, provisionner des téléphones IP, des passerelles, des trunks SIP et des softphones ne prend que quelques minutes.



Configuration Plug & Play des téléphones, passerelles et trunks

Branchez un téléphone IP ou une passerelle à votre réseau, et 3CX les configurera automatiquement, vous permettant d'économiser d'innombrables heures de configuration manuelle et de temps d'apprentissage. Connectez un trunk SIP en quelques minutes grâce aux templates pré-configurés disponibles pour les fournisseurs de trunk SIP les plus demandés, incluant le support complet de 3CX.

- 1 Templates pré-configurés pour téléphones IP, trunks SIP et passerelles
- 2 Interopérabilité garantie et support de bout en bout de 3CX
- 3 Templates intégrés pour la configuration des trunks SIP / lignes VoIP

Gestion facile réseau de téléphones IP et softphones

Avec 3CX vous pouvez gérer vos téléphones IP depuis la console d'administration du 3CX. Déployez les nouveaux firmwares d'un grand nombre de téléphones, d'un simple clic de souris. L'interopérabilité garantie avec les téléphones IP supportés vous offre une tranquillité d'esprit quand vous avez à mettre à jour vos téléphones. Les clients 3CX peuvent être facilement déployés par email, tandis que les mises à jour logicielles sont automatiques, éliminant toute intervention du helpdesk.

- 1 Mise à jour des firmwares des téléphones SIP depuis la console 3CX
- 2 Chaque nouveau firmware de téléphone est testé par 3CX
- 3 Re-provisioning, redémarrage à distance des téléphones SIP
- 4 Configuration des options avancées des téléphones IP depuis la console

Installez sur Windows/Linux, virtualisé sur site ou en Cloud

3CX est un outil logiciel et multi-plateformes. Installez-le en local et tirez profit de vos serveurs existants en virtualisant 3CX avec Hyper V ou VMware, ou installez 3CX sur un mini PC bon marché. Déployez la solution facilement dans le cloud sur n'importe quel VPS Linux en utilisant l'outil PBX Express. Gardez le contrôle de votre IPBX où que vous décidiez de l'installer !

- 1 Disponible sur Linux ou Windows
- 2 Virtualisable pour un back up et une redondance facilités
- 3 Installable sur un mini PC bon marché
- 4 Déployable sur n'importe quel VPS avec l'outil PBX Express

Réduisez votre facture téléphonique

Utilisez les Trunks SIP, WebRTC & Softphones

Réduisez vos frais de télécoms et de déplacements avec la téléphonie sur IP!

3CX vous offre non seulement de nouvelles et nombreuses fonctionnalités pour améliorer votre service client et ainsi accroître votre productivité, il vous permet également de limiter vos frais télécom !

Votre facture de téléphone est réduite, ainsi que le coût d'acquisition, d'expansion et de MAINTENANCE de votre IPBX. Si optez pour un PBX dans le cloud, vous pouvez l'héberger vous-même et payer une petite souscription mensuelle par PBX, plutôt que des sommes importantes pour chaque extension chaque mois !



Réduisez votre facture de téléphone de 80%

Les télétravailleurs ou les personnes travaillant en dehors de leur bureau peuvent émettre des appels gratuits. Connectez des bureaux à distance, améliorez la communication et passez des appels gratuits inter-office. Les numéros SDA internationaux et la téléphonie sur IP permettent à vos clients de vous appeler à bas coûts et augmentent leur satisfaction.

- 1 Connectez des bureaux distants et communiquez gratuitement
- 2 Les télétravailleurs passent des appels professionnels gratuitement
- 3 Economisez sur le coût des appels mensuels en utilisant des trunks SIP
- 4 Utilisez le WebRTC & et économisez sur les factures téléphoniques

Un IPBX qui ne vous ruine pas

Les PABX traditionnels de type "black box" sont difficiles à adapter. Ajoutez plus d'extensions et vous serez soumis au coût des licences, du matériel qui perd de sa puissance ou vous êtes à court de ports. Les PBX en cloud sont à la mode, mais sont souvent liés à des factures par extension et à la minute... Pas avec 3CX ! Hébergez chez votre propre fournisseur de cloud ou virtualisez sur votre propre serveur.

- 1 Pas de licence par extension, un prix bas par PBX
- 2 Hébergez vous-même ou faites tourner sur votre propre serveur
- 3 Facile à administrer, pas besoin de formations supplémentaires

Moins de déplacements grâce à la web conférence intégrée

La solution de web conférence de 3CX vous fait économiser du temps et des frais de déplacement en permettant aux utilisateurs d'organiser des conférences web et de profiter de communications face-à-face de n'importe où. Participez à des réunions partout dans le monde avec la technologie de pointe du WebRTC avec le 3CX WebMeeting.

- 1 Supprimez les services de web conférence onéreux
- 2 Tous les utilisateurs 3CX sous licence y ont accès gratuitement
- 3 Economisez sur les coûts des conférences téléphoniques
- 4 Pas de frais de souscription mensuels

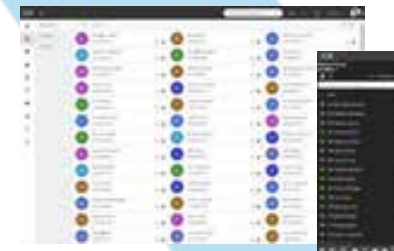
Communications Unifiées

Présence, Chat, Messagerie Vocale, Fax par Email

Les Communications Unifiées facilitées

La présence, le fax et la messagerie vocale vers email, la conférence Web ainsi que la messagerie instantanée sont un jeu d'enfant avec 3CX.

Avec les clients 3CX intégrés sur softphones et smartphones, les utilisateurs ont automatiquement accès à des fonctionnalités avancées de Communications Unifiées, sans avoir besoin d'assimiler un autre logiciel, fonctionnalités qui sont normalement facturées en plus par d'autres fournisseurs d'IPBX.



Visualiser la présence de vos collègues

La possibilité de visualiser le statut des autres collègues («présence») offre un gain de temps considérable car elle permet d'éviter les transferts d'appels inutiles ou les messages vocaux, et rend la gestion et le travail avec les employés distants plus facile que jamais. Vous avez besoin d'un moment tranquille pour terminer un projet? Personnalisez votre statut et évitez que l'on vous dérange.

- 1 Supprime les messages vocaux onéreux
- 2 Evite les transferts d'appels inutiles qui agacent les clients
- 3 Disponible sur tous les clients 3CX: Mac, Windows, iOS & Android

Fax & messages vocaux vers boîte mail

Les fax entrants sont convertis en PDF et transférés aux utilisateurs via e-mail, sans avoir besoin d'un logiciel de serveur de fax. De la même manière, les messages vocaux sont convertis en fichiers audio et transférés via e-mail.

- 1 Transférez les messages vocaux vers la boîte de réception
- 2 Ecoutez les messages vocaux sans appeler
- 3 Recevez vos fax sous format PDF dans votre e-mail

Messagerie instantanée / Chat

Permet à vos employés de communiquer entre eux par Chat, sans avoir à dépendre d'un système internet de messagerie tiers. Les utilisateurs de 3CX peuvent envoyer ou recevoir partout des messages via les clients Windows, Mac, iPhone et Android.

- 1 Pas besoin de systèmes de messagerie tiers
- 2 Envoyez des messages, des liens et bien plus sans frais supplémentaires
- 3 Disponible sur Mac, Windows, iOS et Android

Un bureau sans frontières

Appelez depuis partout Android, iPhone, Mac & Windows

Une mobilité inégalée avec les clients VoIP leader Android et iOS de 3CX

3CX inclut des clients VoIP pour Android et iOS qui vous permettent d'emporter votre ligne professionnelle partout avec vous.

Répondez aux appels via l'extension de votre téléphone de bureau et transférez-les à des collègues sans demander aux clients d'appeler un autre numéro. Réduisez les coûts de téléphonie mobile de votre entreprise, augmentez la productivité et assurez-vous de ne plus jamais manquer un appel !

Des clients VoIP Android et iOS réputés

3CX propose des clients VoIP Android et iOS qui sont continuellement mis à jour et testés, et établit la norme des téléphones mobiles VoIP. Grâce au tunnel intégré, qui évite les problèmes de pare-feu distant, les appels en 3G ou via une borne wifi sont très fiables. Les clients Android et iOS de 3CX supportent complètement la technologie PUSH, permettant au téléphone de rester en veille et d'économiser de la batterie.

- 1 Les clients VoIP Android et iOS les plus avancés et fiables du marché
- 2 Pas de coûts supplémentaires de licence pour les softphones
- 3 Les notifications PUSH économisent de la batterie
- 4 Un tunnel SIP/proxy intégré résout tous les problèmes de pare-feu

Utilisez votre extension de n'importe où

Avec les clients VoIP 3CX pour Android et iOS vous pouvez prendre votre extension où que vous soyez. 3CX propose le concept d'un numéro unique, ce qui signifie que vous n'avez plus besoin de donner votre numéro de portable. Définissez votre statut pour que vos collègues sachent si vous êtes disponible pour répondre à un appel.

- 1 Passez ou recevez des appels depuis votre smartphone – sans frais
- 2 Définissez votre statut de présence directement depuis votre smartphone
- 3 Numéro unique
- 4 Visualisez la présence de vos collègues de n'importe où

Simple à configurer et à gérer

Les clients VoIP 3CX sont simples à configurer et à gérer. Les clients peuvent être automatiquement configurés à partir de la Console d'administration de 3CX, réduisant le nombre d'appels au service technique. Grâce au tunnel intégré, les clients 3CX fonctionnent facilement à travers tous les pare-feu, les rendant encore plus fiables.

- 1 Configurable à distance via code QR, pas de configuration fastidieuse
- 2 Organisez facilement des conférences téléphoniques
- 3 Totalement intégré, donc simple à utiliser
- 4 SIP Forking – utilisez tous les clients simultanément



Un bureau sans frontières

Appelez depuis partout Android, iPhone, Mac & Windows

Softphones pour Windows et Mac inclus, efficaces et faciles à utiliser

Grâce aux clients efficaces intégrés sur Mac et Windows, 3CX vous permet de gérer facilement vos appels téléphoniques que ce soit au bureau en mode CTI avec votre téléphone de bureau ou en déplacement avec votre ordinateur portable.

Contrairement à d'autres IPBX aucun frais supplémentaire n'est facturé et parce que les clients sont pleinement intégrés, ils sont faciles à déployer et à gérer par l'administrateur, et également facile à utiliser par les employés.



Utilisez votre softphone pour passer et recevoir des appels

Avec les softphones intégrés pour Mac et Windows, vous pouvez gérer vos appels depuis votre ordinateur et recevoir des appels depuis votre standard téléphonique sur votre PC, même en étant hors du bureau. En utilisant un casque, vous pouvez même utiliser le client 3CX en remplacement complet de votre téléphone de bureau.

- 1 Appelez sur le téléphone IP depuis votre PC en mode CTI
- 2 Pas de licences supplémentaires pour les softphones
- 3 Faciles à utiliser et à gérer
- 4 Travaillez à distance comme si vous étiez au bureau

Gérez vos appels avec le panneau de supervision 3CX

Le 3CX inclut un panneau de supervision des appels, riche en fonctionnalités, qui peut être paramétré sur mesure et vous permet de visualiser et de gérer vos appels téléphoniques. Avec 5 différentes vues, il répond aux besoins de chaque personne au sein de l'entreprise.

- 1 Glisser/déposer les appels pour effectuer des transferts rapidement
- 2 Idéal pour les call centers - wallboard & gestion des files d'appels
- 3 Visualisez la présence des collègues facilement
- 4 Vue "réceptionniste" permet de gérer facilement les appels entrants

S'intègre avec Office 365, Google, Outlook et autres !

Passez des appels directement depuis votre CRM. Les appels entrants sont associés aux clients sur la base de leur ID d'appelant et archivés dans votre CRM. Un journal des appels entrants et sortants précis, avec l'indication de la durée des appels, vous permet de créer des rapports pertinents sur les activités de vos clients et de vos agents.

- 1 Utilisez Office 365, Google contacts ou votre annuaire interne
- 2 Passez des appels depuis votre CRM
- 3 Convertit l'ID de l'appelant en nom de client
- 4 Rapports d'activités sans saisies manuelles dans le journal d'appels

Web Conférence

Sans client via WebRTC 3CX WebMeeting

Web conférence intégrée et gratuite

La solution de web conférence intégrée de 3CX permet aux entreprises de gagner du temps et de l'argent en organisant des réunions virtuelles, tout en profitant des avantages de la communication en face-à-face.

Les web conférences peuvent facilement être lancées avec le client 3CX avec quelques clics de souris. La web conférence peut être utilisée pour différents types de communication quotidienne, aidant à stimuler la productivité et l'efficacité.

Des web conférences sans problèmes, avec le WebRTC

Le 3CX exploite la technologie WebRTC révolutionnaire de Google, qui permet aux communications vidéo et audio d'avoir lieu à travers le navigateur internet. Cela signifie que les participants pourront rejoindre facilement des réunions sans avoir besoin de télécharger un logiciel supplémentaire ou des plug-ins.

La visioconférence pour tous

Grâce au 3CX, les entreprises de toute taille peuvent maintenant profiter de la visioconférence en tant qu'outil de collaboration avancée et de réunions en ligne. La solution vous permet d'éviter d'avoir à payer de souscription mensuelle par utilisateur, et vous permet d'utiliser du matériel périphérique aux standards ouverts pour une solution complète à un tarif abordable. Le nombre d'utilisateurs étant illimité, plus de risque de partages de comptes inefficaces et peu professionnels.

Fonctionnalités avancées pour une collaboration parfaite

Avec la richesse de ses fonctionnalités et sa convivialité, et grâce à son intégration avec le 3CX, le 3CX WebMeeting améliore la productivité et la collaboration des employés. De plus, l'intégration avec le WebRTC et ses fonctionnalités web garantissent une facilité d'utilisation incroyable. Les participants peuvent rejoindre une conférence sans avoir besoin de s'enregistrer où que ce soit. La création d'une conférence est un processus tellement facile que rejoindre une conférence sur l'instant est un jeu d'enfant, tant pour les organisateurs que pour les participants.



- 1 Sans client
- 2 Conférence en un clic
- 3 Interopérabilité avec la VoIP et la vidéo
- 4 Gestion et contrôle de la bande passante

- 1 Prix basé sur le nombre de participants, pas de licence par utilisateurs
- 2 Nombre d'utilisateurs illimités, quel que soit le package choisi
- 3 Pas de coûts mensuels, un prix abordable par année
- 4 Intégré au 3CX, gratuit jusqu'à 25 participants

- 1 Web conférence sans plugin et sans téléchargement
- 2 Assistance et contrôle à distance pour un dépannage facile et rapide
- 3 Documents PowerPoint et PDF pré-chargés pour une vue rapide et nette
- 4 Outil de sondage facile d'utilisation

PBX 3CX sur le Cloud

1 an GRATUIT - en toute liberté !



Obtenez votre propre IPBX dans le cloud en 5 minutes

Obtenez un IPBX gratuit dans le cloud prêt à l'emploi en quelques minutes avec notre assistant web.

Profitez de toutes les fonctionnalités d'une solution de Communications Unifiées complète, que vous pouvez utiliser avec les téléphones IP, trunks SIP et passerelles les plus utilisés, en évitant les problèmes inhérents aux installations complexes et aux configurations fastidieuses. Dans votre cloud, dès aujourd'hui.

Un IPBX gratuit – Hébergé dans le cloud de votre choix

Prenez le PBX Express pour obtenir votre propre 3CX dans le cloud, hébergé par le fournisseur cloud de votre choix, en quelques minutes. 5 étapes simples, un IPBX puissant !

- 1 Choisissez entre Google Cloud, Amazon, Microsoft Azure, 1&1 ou OVH
- 2 Utilisez votre propre compte cloud ou le compte de démo 3CX
- 3 La licence 3CX est gratuite pour un an !
- 4 Gardez le contrôle de votre IPBX et de vos données !

Faites vos valises – Voici ce dont vous avez besoin

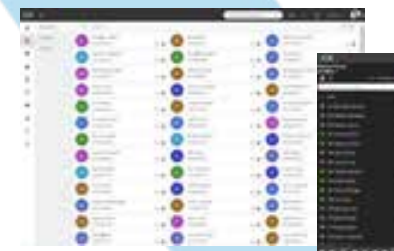
Le PBX Express vous aide à configurer et déployer automatiquement 3CX sur Linux en 5 étapes. Si vous souhaitez le déployer chez votre propre hébergeur, il vous faut un compte préalablement configuré chez l'un des hébergeurs suivants ou utiliser un compte de test 3CX.

- 1 Google
- 2 Amazon
- 3 Microsoft Azure
- 4 OVH
- 5 Openstack

Obtenez une licence gratuite pour votre IPBX en cloud

L'outil PBX Express vous délivrera automatiquement une licence Standard 3CX jusqu'à 16 appels simultanés, entièrement gratuite. Vous recevez un hébergement DNS pendant un an et un certificat SSL gratuit. Tout simplement.

- 1 Licence pour 16 appels simultanés (jusqu'à 50 extensions)
- 2 Hébergement DNS et certificat SSL gratuits pour un an
- 3 Mises à jour du logiciel et des sécurités gratuites
- 4 Support via notre communauté



Comparaison des éditions

Fonctionnalités générales	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Extensions	Illimitées	Illimitées	Illimitées
Nombre d'appels simultanés supportés	> 1024	> 1024	> 1024
Journal d'appels	•	•	•
Renvoi d'appels sur occupation ou non-réponse	•	•	•
Routage d'appel par SDA	•	•	•
Réponse automatique / Répondeur automatique / SVI	•	•	•
Messagerie vocale / Musique d'attente	•	•	•
Annuaire centralisé	•	•	•
Transfert d'appel	•	•	•
MWI – Indicateur de message en attente	•	•	•
Sonnerie sur l'extension et le mobile simultanément	•	•	•
Réponse automatique si occupé	•	•	•
Support de plusieurs Trunks SIP / Passerelles	•	•	•
Configuration des casques Sennheiser	•	•	•
Support étendu des codecs (G711, G722, GSM, Speex, ILBC)	•	•	•
Support Codec G729	•	•	•
Busy Lamp Field (BLF)	•	•	•
Reporting d'appel	•	•	•
Parcage d'appel / reprise d'appel	•	•	•
Files d'attente	•	•	•
Enregistrement d'appels	•	•	•
Intercom / Paging	•	•	•
Gestion des enregistrements d'appels	•	•	•
Serveur SMTP personnalisé	3CX SMTP	•	•
FQDN Personnalisé	3CX FQDN	•	•
Configuration des BLF depuis le client		•	•
Hot desking		•	•

Comparaison des éditions

Administration et évolutivité	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Console d'administration Web	•	•	•
Provisioning automatique des appareils	•	•	•
Statut en temps réel Web	•	•	•
Serveur Web intégré	•	•	•
Back up et restauration faciles	•	•	•
SBC pour configurer les extensions	•	•	•
Compatible VMware / Hyper-V	•	•	•
Sauvegardes planifiées	•	•	•
Connexion des IPBX 3CX distants (via ponts)	•	•	•
Restaurations planifiées		•	•
Fonctionnalité de failover intégrée		•	•
Licence en standby			•

Communications Unifiées	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Infos de présence des collègues	•	•	•
Réception des messages vocaux par email	•	•	•
Règles de transferts avancées	•	•	•
Configuration d'une audioconférence	•	•	•
Extension Click to Call	•	•	•
Réception des fax par emails en PDF	•	•	•
Serveur fax intégré	•	•	•
Visualisation de la présence des bureaux distants		•	•

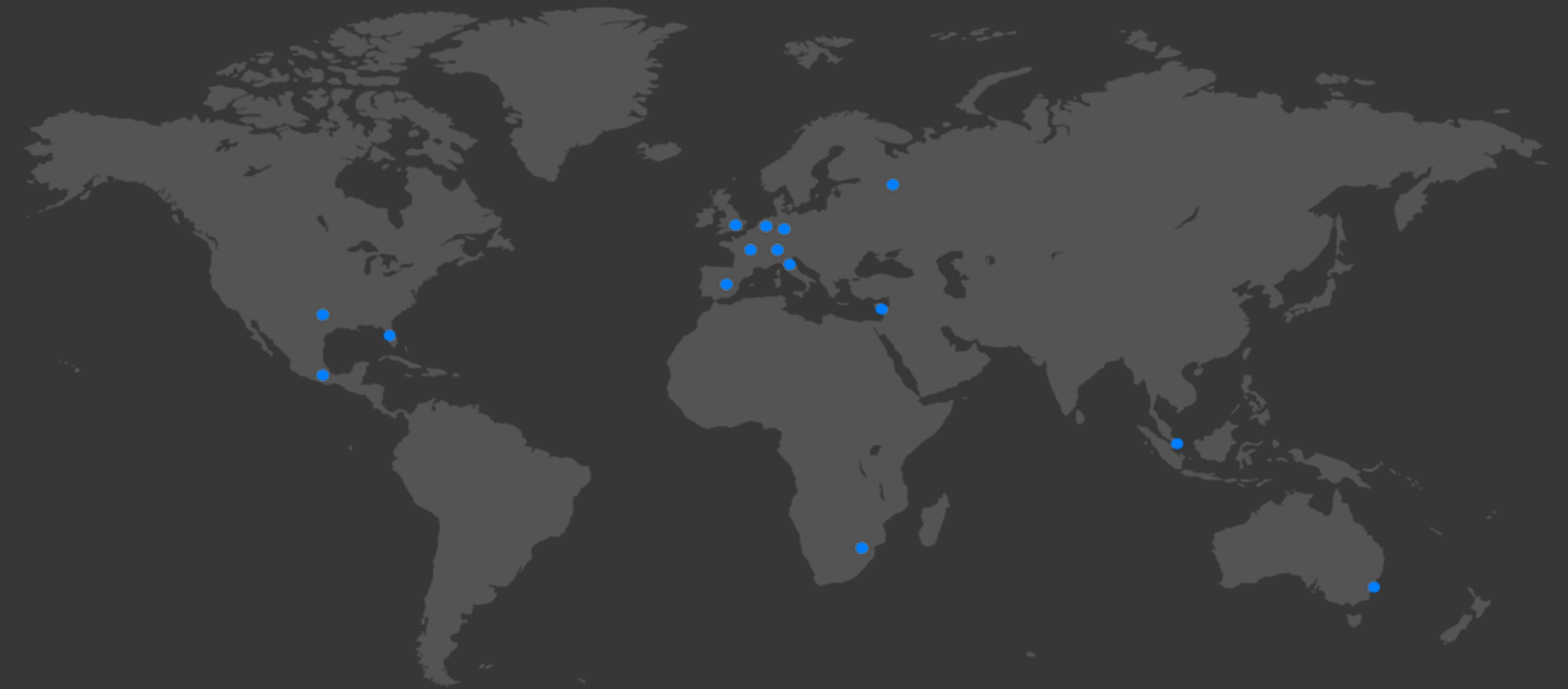
Gestion des téléphones IP	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Provisioning des téléphones automatique via Plug & Play	•	•	•
Gestion des téléphones IP de tout le réseau depuis la console	•	•	•
Redémarrage des téléphones à distance	•	•	•
Mise à jour et gestion des firmwares sur tout le réseau	•	•	•
Compatible avec les téléphones IP usuels	•	•	•

Comparaison des éditions

Mobilité	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Client Android	•	•	•
Client iOS	•	•	•
Client Windows	•	•	•
Client Mac	•	•	•
Client Web	•	•	•
Gestion du client 3CX via la console	•	•	•
Intégration du tunnel 3CX pour éviter les problèmes de NAT	•	•	•
Intégration d'applications	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Office 365 (annuaire uniquement)	•	•	•
Microsoft Outlook	•	•	•
TAPI		•	•
Office 365		•	•
Salesforce		•	•
Microsoft Dynamics		•	•
Microsoft Exchange 2013 / LDAP / ODBC		•	•
Google Contacts		•	•
Exact		•	•
Zendesk		•	•
Freshdesk		•	•
act!		•	•
Datev		•	•
Module hôtel		•	•
Certifié Fidelio		•	•
Compatible Mitel		•	•
TAPI multiligne		•	•

Comparaison des éditions

Centre d'appels / Centre de contacts	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Call Flow Designer		•	•
Stratégies avancées de files d'appels		•	•
Reporting d'appel avancé		•	•
Statistiques de files d'appels en temps réel		•	•
Rapport de files d'appels		•	•
Intervention / écoute / chuchotement		•	•
Recherche nom du client basée sur l'ID appelant		•	•
Possibilité d'utiliser l'API Clients 3CX		•	•
Lien annuaire d'entreprise avec LDAP / ODBC		•	•
Synchronisation annuaire avec Microsoft Exchange		•	•
Gestion des files d'appels en temps réel		•	•
Wallboard		•	•
Tableau des files d'appels pour superviseurs		•	•
Recherche des enregistrements d'appels		•	•
Superviseur peut connecter / déconnecter des agents		•	•
Support des agents externes		•	•
Fonction de call back		•	•
Intégration CRM / Interface de programmation		•	•
Alertes / rapports SLA		•	•
Web Conférence	Standard Gratuit jusqu'à 16AS	Pro A partir de 188 €	Enterprise A partir de 225 €
Sans Plugin – WebRTC	•	•	•
Conférence en un clic	•	•	•
Enregistrement de conférence	•	•	•
Contrôle à distance / Assistance	•	•	•
Partage d'écran	•	•	•
Nombre illimité d'utilisateurs	•	•	•
Nombre de participants inclus	25	100	250



États Unis	Royaume-Uni	Allemagne	France	Italie	Chypre	Russie	Espagne & Portugal	Afrique du Sud
4300 W Cypress Street Suite 100 33607, Tampa, FL	101, Finsbury Pavement EC2A 1RS London	Walter-Giesecking-Straße 22 30519 Hannover	Maison de la Défense 12 Place de la Défense 92974 Paris	Direzionale Modena 2 Via Scaglia Est, 15 41126, Modena (MO)	1, 28th October Avenue Block B, Engomi Business Center Office Suite 303, Nicosia	Avrora Business Center Sadovnicheskaya St. 82/2 115035, Moscow	Madrid Campo de las Nacione Ribera de Loira, 46 28042 Madrid	Unit 10 Oxford Office Park 3 Bauhinia Street, Highveld, 0169
+1 (813) 591 0130 www.3cx.com	+44 (20) 388 39 120 www.3cx.com	+49 (511) 4740 240 www.3cx.de	+33 1 84 25 00 60 www.3cx.fr	+39 059 7353000 www.3cx.it	+357 22 06 07 90 www.3cx.com	+7 495 204 29 37 www.3cx.ru	+34 911 23 88 29 www.3cx.es	+27 (12) 686 8380 www.3cx.com